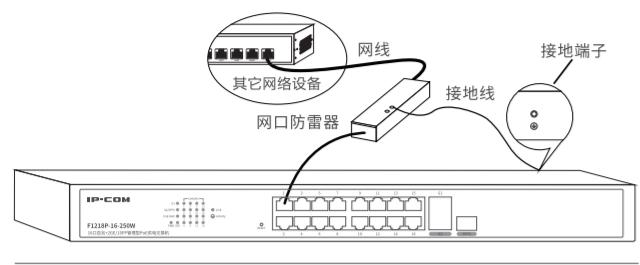


1 安装设备

安装注意事项

- 为避免使用不当造成设备损坏或人身伤害,请遵从以下注意事项。
- 安装过程中,需佩戴防静电手环或防静电手套,且交换机应保持断电状态。
- 使用包装盒内的电源线给交换机供电。
- 确保输入电压在交换机标明的输入电压范围内。
- 确保交换机散热孔通风良好。
- 请勿打开交换机的机壳。
- 清洁交换机前,请切断电源。请勿使用任何液体擦洗交换机。
- 交换机远离电力线、电灯、电网。
- 接口线若有户外走线情况,需要连接网口防雷器(连线方式如下图)和交流电源避雷器。

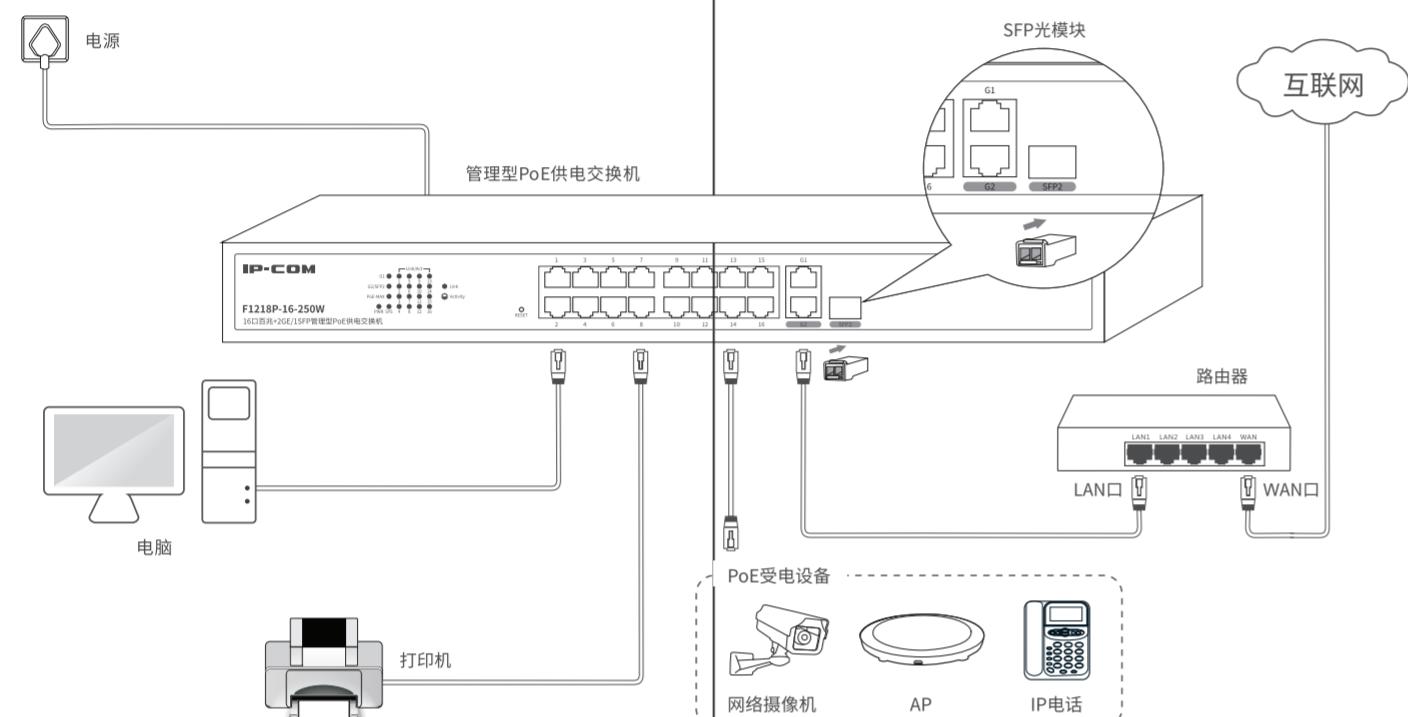


注意:交换机机壳的一个安装螺钉上封有防拆封条,代理商对交换机进行维护时,要求所维护交换机的封条保持完好。如果用户需要打开交换机机壳,请先获得本地代理的许可;否则,由于擅自打开机壳导致的一切后果,将由用户本人承担。

准备安装工具

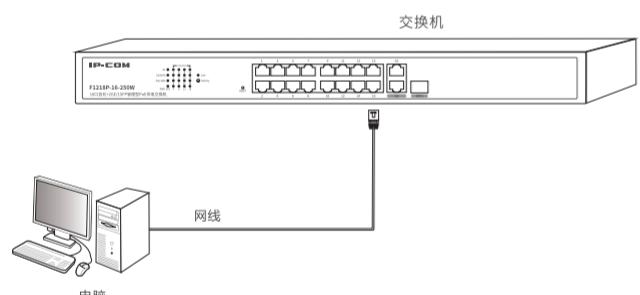
- 桌面安装:防静电手环或防静电手套
- 机架安装:十字螺丝刀、防静电手环或防静电手套
- 墙面安装:记号笔、冲击钻、橡胶锤、梯子、十字螺丝刀、防静电手环或防静电手套

2 设备连接

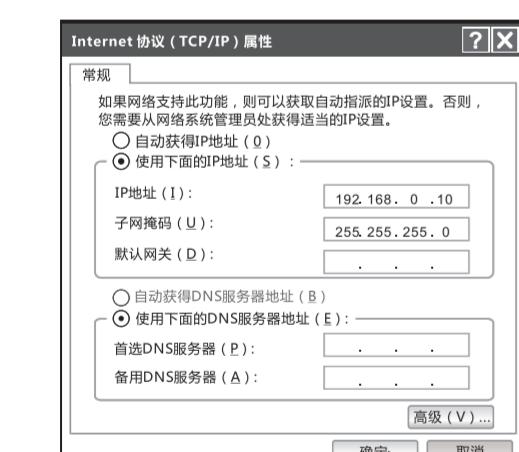


3 登录Web管理页面

1.用网线将电脑连接到交换机。



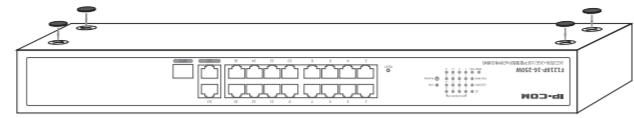
2.设置电脑的以太网IP地址为192.168.0.X(X为2~254,且未被其它设备占用),子网掩码为255.255.255.0。



安装交换机

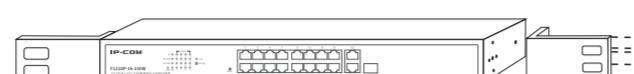
方式一:安装到桌面

将脚垫粘贴在机壳底面四角对应的凹槽中,然后将交换机正面朝上放置于足够大且干净平稳的桌面上。

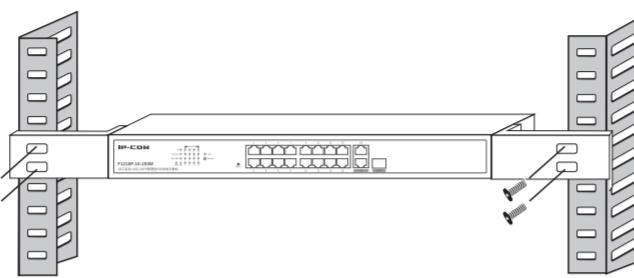


方式二:安装到19英寸标准机架

1.检查机架的接地与平稳性。
2.用包装盒内的螺钉将两个L型支架分别固定到交换机的两侧。



3.将交换机放置于机架内的适当位置,用螺钉(需自备)将L型支架固定到机架两侧的导槽上,确保交换机平稳地安装到机架上。



方式三:安装到墙面

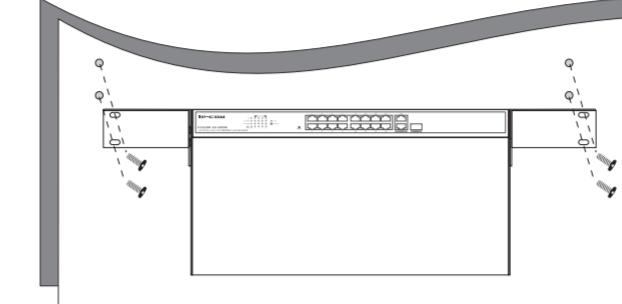
注意:如果将交换机安装到墙面,请勿将交换机的散热孔朝下,否则会有安全隐患!

1.用包装盒内的螺钉将两个L型支架分别固定到交换机的两侧。



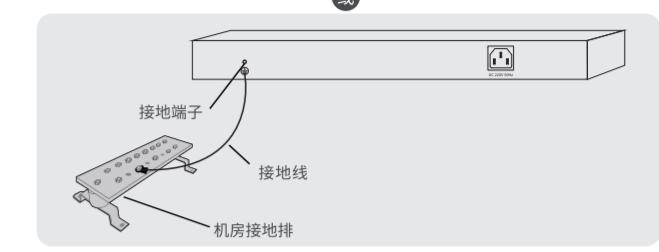
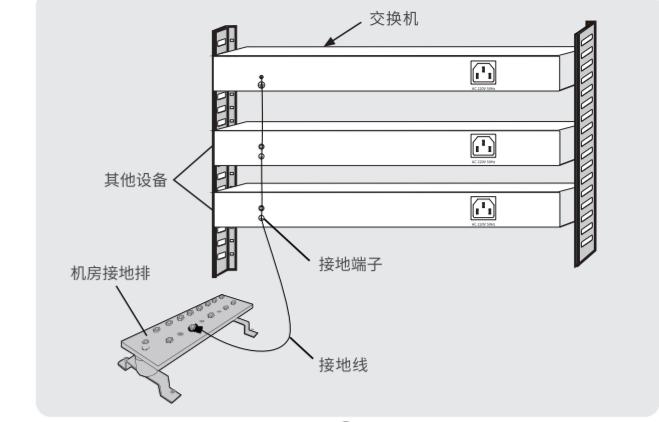
2.将交换机RJ45端口朝上水平贴于选定的墙上,用记号笔标记好螺钉孔的位置,然后用冲击钻在标记位置钻孔,再将膨胀螺管(需自备)打入墙上的孔中。

3.将交换机RJ45端口朝上,然后使用螺丝刀将已穿过交换机L型支架的螺钉(需自备)拧入膨胀螺管中,确保将交换机稳固地安装到墙面。



连接地线

- 将接地线的一端连接到交换机的接地端子。
- 将接地线的另一端连接到已进行接地保护的其它设备,或直接连接到机房工程接地排的接线柱。



提示:交换机的接地线应连接到机房的工程接地,消防水管和大楼的避雷针接地都不是正确的接地。

IP-COM 快速安装指南

16/24口百兆+2GE/1SFP管理型PoE供电交换机

F1218P-16-250W / F1226P-24-410W

本指南以F1218P-16-250W为例指导设备安装、连接及登录,更多设置请查阅相应产品的使用说明书。

下载地址:www.ip-com.com.cn

包装清单

- | ● 交换机×1 | ● 脚垫×4 | ● 螺钉×8 |
|---------|----------|------------|
| ● 电源线×1 | ● L型支架×2 | ● 快速安装指南×1 |

请根据下表检查设备连接是否正确。

指示灯/开关	说明
G1、G2/SFP2、Link/Act	长亮:相应端口已连接。 闪烁:相应端口正在传输数据。 熄灭:相应端口未连接或连接异常。
PoE MAX	长亮:PoE总输出功率达到最大功率。 熄灭:PoE总输出功率未达到最大功率。
Power	长亮:交换机通电正常。 熄灭:交换机未通电或通电异常。
SYS	长亮:系统工作异常。 闪烁:系统工作正常。 熄灭:系统正在启动或工作异常。

附录A 常见问题处理

问1:在浏览器地址栏输入http://192.168.0.1登录不了交换机的管理页面,怎么办?

答:请分别从以下几个方面排查。

- 确保电脑与交换机之间网线连接正确,且网线无松动现象(对应网口指示灯显示正常)。
- 请确认电脑的IP地址为192.168.0.X(X为2~254,且未被其他设备使用)。
- 清除浏览器的缓存,或更换浏览器进行尝试。
- 确保浏览器的连接方式为**永不拨号连接**。
- 关闭电脑的防火墙或更换电脑进行尝试。
- 如果经过上述操作都无法登录管理页面,请将交换机恢复出厂设置,具体操作如下:
PWR指示灯长亮, SYS闪烁情况下,按住交换机前面板上的RESET按钮约8秒,待SYS指示灯熄灭时松开。当PWR指示灯长亮, SYS重新闪烁时,恢复出厂设置成功。

问2:要登录交换机的Web管理页面,但忘记登录用户名及密码,怎么办?

答:请先使用默认登录信息(默认用户名和密码均为admin)尝试登录。如果不行,请先将交换机恢复出厂设置,然后再用默认登录信息进行登录。

问3:交换机工作时,Link/Act指示灯不亮,怎么办?

答:请分别从以下几个方面排查。

- 确保交换机与端设备之间网线连接正确,且网线无松动现象。
- 确保交换机与对端设备之间网线在标准范围内(使用超5类或超5类以上网线:协商为100Mbps时,≤150米;开启端口延长模式并协商为10Mbps时,≤250米)。

附录B 规格参数

产品型号	F1218P-16-250W	F1226P-24-410W
端口	10/100/1000Mbps RJ45端口数 10/100Mbps RJ45 端口数 1000Mbps SFP端口数 1 与G2端口复用,且SFP端口优先	2 16 24
性能	背板带宽 7.2Gbps 交换模式 存储转发 MAC地址表学习 自动学习、自动老化 MAC地址表 4K 16K	8.8Gbps
PoE供电	PoE供电标准 IEEE 802.3af, IEEE 802.3at PoE供电端口 8端口 PoE供电线芯 8芯供电(12 4 5#+, 3 6 7 8#-)	1~24
外形尺寸	440mm×178.8mm×44mm 440mm×244mm×44mm	440mm×244mm×44mm
输入电压	RJ45端口 共模:6kV 电源 共模:6kV; 差模:4kV	220V AC, 50Hz; 2.5A max 220V AC, 50Hz, 3A
防雷	工作温度:0°C~45°C 工作湿度:(10~90)%RH, 无凝结	
工作环境	存储温度:-40°C~70°C 存储湿度:(5~90)%RH, 无凝结	
存储环境	以太网:10Mbps(半双工)/20Mbps(全双工) 快速以太网:100Mbps(半双工)/200Mbps(全双工) 千兆以太网:2000Mbps(全双工)	
数据传输速率	以太网:3类或以上UTP/STP 快速以太网:5类或以上UTP/STP 千兆以太网:超5类或6类UTP/STP	
网络介质	IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3x, IEEE 802.3ab, IEEE 802.1d, IEEE 802.1p, IEEE 802.3af, IEEE 802.3at, IEEE 802.3an	
网络标准	IEEE 802.1w	

附录C 产品保修卡

感谢您购买IP-COM产品,您在使用IP-COM产品时将享有如下服务。

一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳交换机、PoE分离器、PoE供电器、光纤收发器、光纤模块	一年保修	客户送修
无线AP、无线控制器、路由器、铁壳交换机	两年保修	客户送修

说明:

保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内,若这些配件在购机后的7天内出现问题,可免费更换。

若产品在购买后的15天内出现性能问题,请先与IP-COM取得联系,经检测:确认是产品问题的,可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的维修良品;确认产品无故障的,将原样退回。若产品外壳有明显划痕,只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形,电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换,用户可另行购买。

经IP-COM保修过的产物,保修期仍然以原产品为准。

二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏,受损变形的。
- 在高温、高湿、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

说明:

凡不在保修范围内的产品,我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品,同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

三、维修方式

- 在您送修产品之前,请致电IP-COM技术支持热线,以确认产品故障。
- IP-COM产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障,在无法联系到经销商时,可凭该产品的购机发票到IP-COM售后服务中心获得保修服务;不能提供购机发票的,按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的,以IP-COM确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号:序列号的前四位数字代表生产日期的年份,例如1901代表19年1月。

本承诺的解释权、修改权属深圳市和为顺网络技术有限公司

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求,但因全球技术发展水平限制,目前业界没有成熟的替代方案。



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

注意:

- 电源插座应安装在设备附近并应易于触及。
- 此为A级产品,在生活环境,该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下,可能需要用户对抗干扰采取切实可行的措施。
- 该设备的PoE输出端口不符合LPS要求,使用该PoE输出供电的设备需要满足防火防护外壳的要求。



深圳市和为顺网络技术有限公司

地址:深圳市南山区西丽中山路1001号TCL高新科技园E3栋1层A单元101房

网址:www.ip-com.cn

技术支持邮箱:ip-com@ip-com.com.cn

技术支持热线:400-665-0066

服务时间:周一至周日 上午9:00-12:00 下午13:30-18:00 (节假日除外)

版权所有©2019深圳市和为顺网络技术有限公司。保留一切权利。